

若你急需医疗协助， 但情况并不危及生命时 — 请拨打电话号码

NHS



是什么？

若你急需医疗协助但情况并不危及生命时，现在可以拨打国民保健服务 (NHS) 新设的 111 电话号码。当你致电 111 时，经培训的指导员会询问你一些问题，以便了解你的病情，给你医疗指导并指引你联系一位可以帮助你的人士，例如在非办公时间应诊的医生或社区护士。

若指导员认为你的情况是较为严重，他们会指引你前往医院或召救护车。若你不懂得讲英语，请告诉指导员你想使用的语言，他们就会安排传译员帮助。你可以当天随时拨打 111 电话。从固定或手提电话拨打这电话号码都是免费的。

我应何时使用这项服务？

你只应在紧急情况下才拨打 999 号码 — 例如，当有生命危险或有人严重受伤或病危时。

若你急需医疗协助但情况并不危及生命时，请拨打 111 电话 — 例如，若你：

- 认为你需要到医院
- 不知道应打电话到何处寻求医疗协助
- 没有家庭医生可供致电求助
- 需要医疗指导以确知或确定接着应怎样做

若非紧急的医疗需要，你应打电话给你的家庭医生。

若医疗专业人员已告诉你在特定情况下应拨打的电话号码，你则应继续使用该号码。



when it's less
urgent than 999