NHS

# آپ کو جب جلدی میں میڈیکل مدد کی ضرورت ہو ، لیکن جان کے خطرے والی بات نہ ہو ، تو 111 کو فون کریں

## 111 کیا ہے؟

آپ کو جب جلدی میں میڈیکل مدد کی ضرورت ہو ، لیکن جان کے خطرے والی بات نہ ہو، تو آپ اب NHS کے نئے نمبر 111 پر فون کر سکتے ہیں۔ آپ جب 111 کو فون کرتے ہیں تو ایک تربیت یافتہ ایڈوائزر یہ معلوم کرنے کے لیے کہ مسئلہ کیا ہے آپ سے سوالات کرے گا اور آپ کو میڈیکل مشورہ دے گا اور آپ کی کسی ایسے شخص کی طرف رہ نمائی کرے گا جو آپ کی مدد کر سکے جیسے دفتری اوقات سے باہر ایک ڈاکٹر یا کمیونٹی نرس۔

اگر ایڈوائزر یہ سمجھے گا کہ آپ کی کیفیت شدید نوعیت کی ہے ، تو وہ آپ کو ہسپتال جانے کا مشورہ دے گا یا ایک ایمبولنس بھیجے گا۔ آپ اگر انگریزی نہ بولتے ہوں اور آپ جس زُبان میں بات کرنا چاہتے ہوں تو ایڈوائزر کو اُس زُبان کا نام بتائیں، وہ آپ کے لیے ایک انٹرپریٹر کی خدمات حاصل کرے گا۔
آپ دن کے کسی بھی وقت 111 کو فون کر سکتے ہیں۔ اس نمبر پر لینڈ لائن اور موبائل سے کی جانے والی کالیں مفت ہیں۔

## میں اس کو کب استعمال کر سکتا ہوں؟

آپ کو صرف ایمرجنسی یعنی ہنگامی حالات میں 999 کو فون کرنا چاہیے - جیسے جب کسی کی جان کو خطرہ ہو یا کوئی شدید زخمی ہو گیا ہو یا کسی بیمار کی حالت بگڑ گئی ہو۔

آپ کو جب جلدی میں میڈیکل مدد کی ضرورت ہو لیکن جان کے خطرے کی بات نہ ہو تو 111 کو فون کریں - مثال کے طور پر:

- آپ جب یہ سمجھیں کہ آپ کو ہسپتال جانے کی ضرورت ہے
- آپ کو اس بات کا اندازہ نہ ہو کہ میڈیکل مدد کے لیے کس سے بات کی جائے
- بات کرنے کے لیے آپ کا کوئی جی پی نہیں ہے
- آپ کو میڈیکل مشورہ کی یا اگلے قدم کے لیے حوصلہ افزائی کی ضرورت ہے۔

صحت سے متعلق ایسی ضروریات کے لیے جو فوری نوعیت کی نہ ہوں ، آپ کو اپنے جی پی سے بات کرنا چاہیے۔

اگر آپ کی صحت سے متعلق کسی مخصوص کیفیت کے بارے میں بات کرنے کے لیے صحت سے متعلق کسی کارکن نے آپ کو کوئی نمبر دیا ہے ، تو آپ کو اُسی نمبر کو استعمال کرتے رہنا چاہیے۔

## اسے کون استعمال کر سکتا ہے؟

NHS 111 نمبر فی الوقت انگلینڈ کے صرف مخصوص علاقوں میں دستیاب ہے۔

آپ اگر ان علاقوں سے باہر رہتے ہیں ، تو آپ کو ضرورت کے وقت NHS Direct کو 0845 4647 پر فون کرنا چاہیے۔

CALL 111
when it's less urgent than 999

## مزید معلومات

اس بارے میں مزید معلومات کے لیے کہ **NHS 111** کی سروس کن علاقوں میں دستیاب ہے یا اس لیفلیٹ کو کسی دوسری زُبان میں حاصل کرنے کے لیے **www.nhs.uk/111** وزِٹ کریں۔

Urdu