

Si necesita atención médica rápidamente, pero no se trata de una emergencia con riesgo de muerte, llame al



¿En qué consiste el número de teléfono



Si requiere una atención médica rápidamente, pero no se trata de una emergencia con riesgo de muerte, ahora puede llamar al nuevo número 111 del NHS. Cuando marque el 111, un asesor cualificado le hará una serie de preguntas sobre su problema, le proporcionará consejos médicos y le remitirá a alguien que pueda ayudarle, como por ejemplo un médico de guardia o una enfermera.

Si en opinión del asesor, su situación es grave, le pedirán que acuda a un hospital o enviarán una ambulancia. Si no habla inglés, dígame al asesor en qué idioma desea hablar y se le facilitará un intérprete. Puede llamar al 111 en cualquier momento del día o de la noche. Las llamadas son gratuitas, ya sean desde teléfonos fijos o móviles.

¿Cuándo debo utilizar este teléfono?

Sólo debería llamar al 999 en caso de emergencia, por ejemplo cuando la vida de alguien se encuentra en peligro, alguien ha sufrido un accidente grave o se encuentra gravemente enfermo.

Llame al 111 si necesita atención médica rápidamente, pero no se trata de una situación con riesgo de muerte. Por ejemplo, si:

- cree que necesita acudir a un hospital
- no sabe a quién acudir para obtener atención médica
- no tiene a un médico de familia (GP) al que pueda llamar
- necesita asesoramiento médico o consejos sobre lo que debería hacer a continuación

Para cualquier atención sanitaria que no sea urgente, debería llamar a su médico de familia (GP).

Si un profesional de la salud le ha proporcionado un número al que puede llamar para una enfermedad específica, debería continuar usando ese número.

¿Quién puede utilizar este número?

El número 111 del NHS solo está disponible actualmente en determinadas áreas de Inglaterra.

Si se encuentra fuera de estas áreas, debería llamar al número 0845 4647 de NHS Direct.



**when it's less
urgent than 999**

Más información

Para obtener más información sobre las áreas donde se encuentra disponible el servicio 111 del NHS o para obtener este folleto en otros idiomas, visite www.nhs.uk/111.