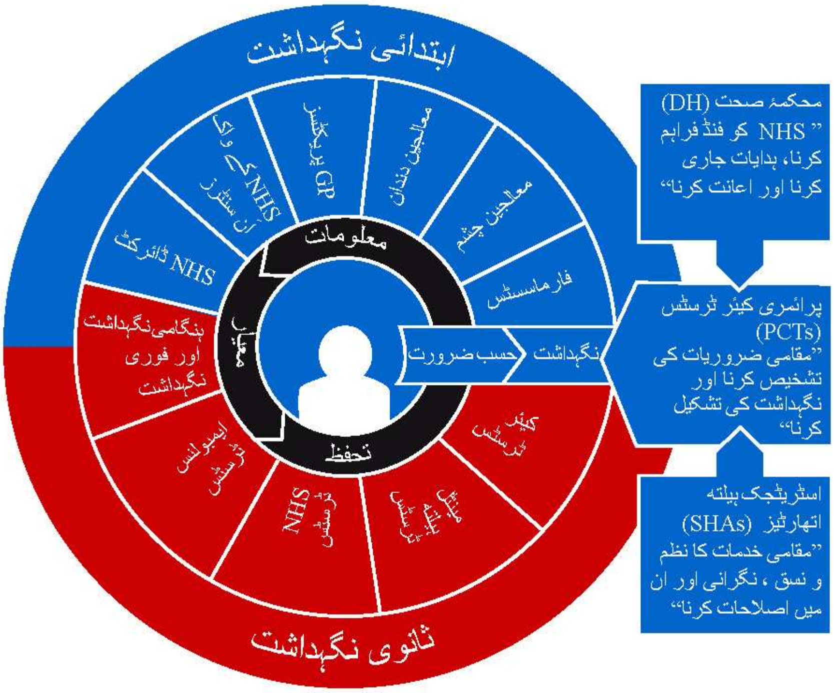
NHS کے بارے میں

NHS کا ڈھانچہ

NHS، جس کی تشکیل 1948 میں ہوئی تھی، اب یوروپ میں سب سے بڑی تنظیم ہے لیکن 21 ویں صدی کے مطالبات سے عہدہ برآ ہونے کے لئے اس تنظیم میں اصلاحات لانے کی ضرورت ہے۔ ذیل میں درج خاکے سے آپ کو پتہ چل جائے گا کہ NHS کا ڈھانچہ انگلینڈ میں کس طرح کام کرتا ہے۔ یوکے، کے دیگر حصوں میں خدمات صحت سے متعلق مزید معلومات کے لئے، براہ کرم NHS in Northern Ireland، the NHS in Scotland یا the NHS in Wales ملاحظہ کریں۔ مزید معلومات کے لئے براہ کرم the Isle of Man Government، States of Guernsey Government اور States of Jersey Government ملاحظہ کریں۔



انتظامیہ اور ٹرسٹس

انتظامیہ اور ٹرسٹس تنظیموں کی ایسی مختلف قسمیں ہیں جو مقامی سطح پر NHS کو چلاتی ہیں۔ ہر ایک اسٹراٹیجک ہیلتھ اتھارٹی کے اندر، NHS مختلف قسم کے ٹرسٹوں میں بٹا ہوا ہے جو آپ کے مقامی علاقے میں NHS کی مختلف خدمات چلانے کی ذمہ داری لیتا ہے۔

ٹرسٹ کی مختلف قسمیں یہ ہیں:

Acute trusts

اکیوٹ ٹرسٹس

ہسپتالوں کا انتظام اکیوٹ ٹرسٹوں کے ذریعہ ہوتا ہے، جس میں NHS کی افرادی قوت کا ایک بہت بڑا حصہ، بشمول، نرسیں، ڈاکٹرز، فارمیسٹس، آیائیں اور صحت کی دیکھ بھال کرنے والے، نیز علم الادویہ سے متعلق کام کرنے والے افراد – فزیوتھیراپسٹس، ریڈیوگرافرز، معالجین امراض پا، گویائی اوربول چال کے معالجین، صلاح کاران، پیشہ ور معالجین اور ماہرین نفسیات ملازم ہوتے ہیں۔

فاؤنڈیشن ٹرسٹس

فاؤنڈیشن ٹرسٹس مقامی منتظمین، عملے اور عوام النّاس کے ذریعہ چلنے والے NHS کے ایک نئے قسم کے ہسپتال ہیں، جو مقامی آبادی کی ضروریات کے مطابق تیار کیے گئے ہیں۔ وہ پہلی بار اپریل 2004 میں متعارف کروائے گئے تھے، اور اب انگلینڈ میں 83 فاؤنڈیشن ٹرسٹس ہیں۔

ایمبولنس ٹرسٹس

اگر آپ ہنگامی ایمبولنس کے لئے کال کرتے ہیں تو، ان کالوں کو درج ذیل کے اعتبار سے ترجیح دی جاتی ہے:

- زمرہ A کے ہنگامی حالات، جو فوری طور پر جان لیوا ہوتے ہیں، یا
- زمرہ B یا C کے ہنگامی حالات، جو جان لیوا نہیں ہوتے ہیں۔

ایمرجنسی کنٹرول روم ہی یہ فیصلہ کرتا ہے کہ کس طرح کا ردّعمل درکار ہے اور آیا ایمبولنس کی ضرورت ہے۔

کیئر ٹرسٹس

کیئر ٹرسٹس کئی طرح کی خدمات انجام دے سکتے ہیں، بشمول سماجی نگہداشت، دماغی صحت کی خدمات یا ابتدائی نگہداشت کی خدمات۔

دماغی ہیلتھ ٹرسٹس

دماغی صحت کی خدمات آپ کے GP کے ذریعہ، ابتدائی نگہداشت کی دیگر خدمات کے ذریعہ یا کچھ زیادہ خصوصی نگہداشت کی توسط سے فراہم کرائی جاسکتی ہیں۔ اس میں صلاح کاری اور دیگر جسمانی علاج، معاشرتی اور کنبہ جاتی تعاون اور صحت کی عمومی جانچ پڑتال شامل ہوسکتی ہے۔

پرائمری کیئر ٹرسٹس

ابتدائی نگہداشت ایسے لوگوں کے ذریعہ فراہم کیا جانے والا علاج ہے جن کے پاس آپ صحت سے متعلق کوئی عارضہ لاحق ہونے پر پہلی بار جاتے ہیں۔ یہ کسی ڈاکٹر یا معالج دندان، معالج چشم سے ہونے والی ملاقات، یا کھانسی کا کوئی آمیزہ خریدنے کے لئے فارماسسٹ کے پاس محض آپ کی آمد ہوسکتی ہے۔ NHS کے واک اِن سنٹرز اور NHS ڈائرکٹ کی فون لائن والی خدمت بھی ابتدائی نگہداشت کا حصہ ہے۔ پرائمری کیئر ٹرسٹس کو اب NHS میں مرکزی حیثیت حاصل ہے اور NHS کے 80% بجٹ پر اس کا کنٹرول ہوتا ہے۔

اسٹراٹیجک ہیلتھ اتھارٹیز

حکومت کی جانب سے مقامی NHS کا نظم و نسق کرنے کے لئے 2002 میں حکومت کے ذریعہ قائم کردہ، یہ اصلاً 28 اسٹریٹجک ہیلتھ اتھارٹیز (SHAs) تھیں۔ یکم جولائی 2006 کو، یہ تعداد گھٹ کر 10 تک رہ گئی ہے۔ پرانے اور نئے SHAs کا ایک نقشہ محکمۂ صحت میں دستیاب ہے۔

اسپیشل ہیلتھ اتھارٹیز

اسپشل ہیلتھ اتھارٹیز صحت سے متعلق ایسی اتھارٹیاں ہیں جو صرف کسی مقامی معاشرے کے لئے ہی نہیں، بلکہ پورے انگلینڈ کے لئے صحت کی خدمت فراہم کرتی ہیں – جیسے نیشنل بلڈ اتھارٹی۔

صحت کے اخراجات

ہسپتال جانے کے اخراجات سے متعلق اسکیم

آپ ہسپتال جانے کے اخراجات سے متعلق اسکیم 'ہاسپٹل ٹریول کوسٹس اسکیم (HTCS)' کے تحت اپنے صلاح کار ڈاکٹر کے ذریعہ تجویز کردہ NHS سے فنڈ یافتہ علاج یا تشخیصی جانچوں کے لئے ہسپتال آنے جانے کے اخراجات کی باز ادائیگی کے لئے دعوی دائر کرسکتے ہیں۔

اگر آپ یا آپ کے ساتھی کو ذیل میں سے کوئی بھی حاصل ہے تو، آپ امداد کے مستحق ہیں

- انکم سپورٹ،
- آمدنی پر مبنی جاب سیکرز الاؤنس،
- پنشن کریڈٹ گارنٹی کریڈٹ، یا
- NHS کے ٹیکس سے استثناء کی سند کے لئے نامزد کیے گئے ہیں،
- NHS کی کم آمدنی سے متعلق اسکیم کے تحت اہل ہوجاتے ہیں اور سند HC2 یا HC3 کے لئے نامزد کیے جاتے ہیں۔

اس سند کے لئے درخواست دہندگی کی خاطر، آپ کو اپنے مقامی ہسپتال، جاب سنٹر پلس کے دفتر سے، یا محکمۂ صحت کے آرڈر لائن 08701 555 455 سے دستیاب ہونے والا فارم HC1 مکمل کرنا چاہئے۔
اگر آپ ہسپتال میں کسی کو دیکھنے جارہے ہیں تو آپ اخراجات سفر کے لئے دعوی دائر نہیں کرسکتے ہیں۔ آپ محکمۂ صحت سے ایک تشریحی ہدایت نامہ (PDF) ڈاؤن لوڈ کرسکتے ہیں۔

میں کس قسم کی سواری استعمال کرسکتا ہوں؟

آپ کو نقل و حمل کے ارزاں ترین دستیاب وسائل کا استعمال کرنا چاہئے، جو زیادہ تر صورتوں میں پبلک ٹرانسپورٹ ہوگی۔
اگر آپ پبلک ٹرانسپورٹ دستیاب نہ ہونے کی وجہ سے کار کے ذریعہ سفر کرتے ہیں تو، آپ کو استعمال ہونے والی ایندھن کی تخمینی قیمت نیز کار پارکنگ کے ناگزیر چارجز کی باز ادائیگی کی جائے گی۔
لندن میں رہنے والے مریض کنجیشن چارجز کے لئے دعوی دائر کرسکتے ہیں۔ آپ ٹرانسپورٹ فار لندن کے ذریعہ چلنے والے'کنجیشن چارج کی NHS کی باز ادائیگی سے متعلق اسکیم' کے بارے میں مزید معلومات ڈاؤن لوڈ کرسکتے ہیں۔

میں اپنی باز ادائیگی کے لئے کیسے دعوی دائر کروں؟

1. اپنی طے شدہ ملاقات کے دن NHS کے جس ہسپتال میں آپ کا علاج ہوا ہے اس کے خزانچی کے پاس / دفتر مالیات میں جائیں۔ آپ کو اپنے سفر کی رسیدیں، طے شدہ ملاقات والا کارڈ یا خط اور متعلقہ سند یا اس بات کا ثبوت لازمی طور پر لے کر جانا چاہئے کہ آپ کو حصول اہلیت والا کوئی نہ کوئی وظیفہ مل رہا ہے۔
2. HC5 کا دعوی فارم مکمل کریں اور اپنے دعوے کے ساتھ تمام رسیدیںمنسلک کریں۔ یہ فارم کسی بھی مقامی ہسپتال، جاب سنٹر پلس کے دفتر سے یا محکمۂ صحت کی مطبوعات سے متعلق لائن کو 08701 555 455 پر فون کرنے پر دستیاب ہے۔ مکمل کردہ دعوی علاج کی تاریخ سے تین ماہ کے اندر اندر فارم میں درج پتے پر ارسال کردینا چاہئے۔

مریض کے انتخابات کے بارے میں

مریض کا انتخاب

اپریل 2008 سے۔ NHS میں مریضوں کے انتخاب میں ایک ڈرامائی توسیع آئے گی۔

مفت انتخاب کو متعارف کروانے کا مطلب یہ ہے کہ ماہر ڈاکٹر کے پاس دکھانے کے لئے بھیجے گئے مریض NHS کے معیارات پر پورا اترنے والے اس ہسپتال کا خود سے ہی انتخاب کرسکیں گے جہاں ان کا علاج ہوسکے۔

فہرست میں بہت سے نجی ہسپتالوں کے ساتھ ساتھ NHS کے تمام فراہم کنندگان بھی شامل ہیں۔ ان میں آپ کے موتیابند کے علاج سے لے کر اوپن ہارٹ سرجری تک ہر چیز پیش کی جاتی ہے۔

مفت انتخاب میں منتقلی کے تحت، اگر آپ اور آپ کا GP یہ فیصلہ کرتے ہیں کہ آپ کو کسی ماہر ڈاکٹر سے دکھانے کی ضرورت ہے تو، آپ اس ہسپتال کا انتخاب کرسکیں گے جو آپ کی ضروریات کے عین مناسب ہے۔

شاید آپ گھر سے دور کسی اور جگہ لیکن اپنے کنبے کے پاس جانےکے متمنّی ہوں گے؟ شاید پارکنگ کی اچھی سہولیات آپ کے لئے اہم ہیں؟ فہرست انتظار، صفائی ستھرائی، شہرت ... یہ سب آپ کی سوچ و فکر میں عامل کی حیثیت اختیار کرسکتے ہیں۔ اصل بات یہ ہے کہ انتخاب اب آپ کے ہاتھ میں ہے۔

NHS چوائسز پر [ہسپتالوں کا موازنہ کرنا]() والے صفحات سے آپ کو اپنا انتخاب کرنے میں مدد ملے گی۔ اس کی وجہ سے آپ مختلف ہسپتالوں میں سے وسیع پیمانے کے انتخاب کرسکتے ہیں اور آپ کے لئے جو چیز سب سے زیادہ اہم ہے اس کی شرائط کے مطابق ان کا موازنہ کرسکتے ہیں۔

بہت سی صورتوں میں، آپ یہ بھی دیکھ سکیں گے کہ دیگر مریض کس طرح ان کی درجہ بندی کرتے ہیں۔ آپ خود اپنے تبصرے بھی شامل کرسکتے ہیں۔

آپ کے لئے ہمیشہ ہی یہ انتخاب کرنا ممکن نہیں ہوگا کہ آپ کس ہسپتال میں جائیں۔ مثال کے طور پر، حادثات اور دیگر ہنگامی حالات پیش آنے کی صورت میں، ایمبولنس کے عملے کو آپ کی جانب سے فیصلہ کرنا ہوتا ہے۔

نیز، آپ کا GP – کوئی ہنگامی حالت نہ ہونے پر بھی – یہ نظریہ پیش کرسکتا ہے کہ آپ کو جلدی سے کسی ماہر ڈاکٹر سے دکھانے کی ضرورت ہے۔ اس وقت، GP آپ کو مشورہ دے سکتا ہے۔

آخری بات، نگہداشت صحت کے دو شعبے ایسے ہیں جب وہ جگہ جہاں آپ کا علاج ہوتا ہے مفت انتخاب کے ساتھ مشروط نہیں ہوتی ہے - دماغی صحت کی خدمات اور زچگی۔ تاہم، اگر آپ کو لگتا ہے کہ جس ہسپتال میں آپ کو بھیجا جا رہا ہے وہ آپ کے لئے ٹھیک نہیں ہے تو آپ اپنے GP سے گفتگو کرنے کو ہمیشہ آزاد ہیں۔ اور یاد رکھیں، جب آپ کو ماہر ڈاکٹر سے دکھا دیا جاتا ہے تو، آپ ہمیشہ ہی دوسری رائے طلب کرسکتے ہیں۔

اپنے طور پر انتخاب کرنے کیلئے پانچ آسان اقدامات

1. پتہ لگائیں کہ آپ کے انتخابات کیا ہیں
آپ کا GP آپ کو بتائے گا کہ آپ کون سے ہسپتال یا مطب میں جاسکتے ہیں

2. آپ کو جو معلومات درکار ہے وہ حاصل کریں
پوسٹ کوڈ یا طریقۂ کار کے ذریعہ NHS چوائسز میں تلاش کریں اور آپ کو اپنے انتخاب کے لئے درکار معلومات آپ کو فراہم کردی جائے گی۔

3. اس بارے میں کسی اور سے بات کریں
آپ کنبے یا دوستوں کے ساتھ اپنے انتخابات پر گفتگو کرسکتے ہیں، خاص طور سے اگر آپ کو سفر کے انتظامات کرنے یا علاج کے بعد دیکھ بھال میں ان کی مدد حاصل کرنے کی ضرورت پڑنے والی ہو۔

4. فوائد اور نقصانات کا اندازہ کرلیں
اپنی ضروریات پر غور کریں اور جو چیز آپ کے لئے سب سے زیادہ اہم ہے اس کو ذہن میں رکھ کر، آپ کے پاس جو معلومات دستیاب ہے اس کا استعمال کرتے ہوئے ہر ہسپتال کا موازنہ کرلیں۔

5. اپنا وقت ملاقات طے کریں
جب آپ یہ فیصلہ کرلیں کہ آپ کہاں جانا چاہتے ہیں تو آپ کے لئے کئی ایک اختیارات کھلے ہوئے ہیں۔ آپ درج ذیل کام کرسکتے ہیں؛

- اپنے GP سے اپنا وقت ملاقات طے کرنے کو کہیں،
- اپنی مقامی لائبریری کے عملے سے کہیں کہ وہ آن لائن بُکنگ میں آپ کی مدد کریں،
- اپنے ہی گھر سے آن لائن بُکنگ کرلیں، یا
- وقت ملاقات طے کرنے کے لئے وقت ملاقات سے متعلق لائن کو 0845 60 88888 پر کال کریں۔

اپنے ہسپتال کا انتخاب کرنا

مریض کا انتخاب کیا ہے؟

اگر آپ اور آپ کا [GP]() یہ فیصلہ کرتے ہیں کہ مزید علاج کے لئے آپ کو ماہر ڈاکٹر کے پاس جانے کی ضرورت ہے تو، اب آپ [ہسپتالوں]() یا مطب کی فہرست میں سے یہ انتخاب کرسکتے ہیں کہ کہاں اور کس وقت اپنے ماہر ڈاکٹر کے پاس جائیں۔
اگر آپ اپنے مقامی ہسپتال میں اپنے ماہر ڈاکٹر کے پاس نہیں جانا چاہتے ہیں تو، آپ کا GP آپ کو پورے انگلینڈ میں دیگر ہسپتالوں کے لئے آپ کے انتخاب کے بارے میں بتا سکے گا۔

مجھے یہ انتخاب کیوں کرنا چاہئے کہ کون سے ہسپتال میں میرا علاج ہوگا؟

ایک ایسے ہسپتال کا انتخاب کرکے جس میں آپ کو تسکین اور اعتماد کا احساس ہو آپ کو یہ یقین ہوسکتا ہےکہ وہ آپ کے GP کے ذریعہ طے کردہ آپ کی طبی ضروریات ہی نہیں، بلکہ آپ کی تمام ضروریات پوری کردے گا۔

اگر میں انتخاب نہیں کرنا چاہتا ہوں تو کیا ہوگا؟
آپ کو خود سے یہ فیصلہ کرنا ضروری نہیں ہے۔ اگر آپ ترجیح دیں تو، آپ کا GP اس کے باوجود بھی آپ کے لئے انتخاب کرسکتا ہے اور آپ کے علاج کے لئے ہسپتال کی تجویز کرسکتا ہے۔

کیا مجھے فوری طور پر انتخاب کرنا ضروری ہے؟
جی نہیں۔ اگر آپ چاہیں تو ہسپتالوں کے بارے میں معلومات حاصل کرسکتے ہیں اور بعد میں فیصلہ کرسکتے ہیں۔

اگر میں کسی مختلف ہسپتال میں نہیں جانا چاہتا ہوں تو کیا ہوگا؟
آپ کا جانا ضروری نہیں ہے۔ آپ معمول کے مطابق جس ہسپتال میں جاتے ہیں اگر اس کے علاوہ کسی اور ہسپتال میں جانا چاہتے ہیں اور آپ کو درکار علاج اس ہسپتال میں دستیاب ہو تو، آپ اس کا انتخاب کرسکتے ہیں۔

مجھے کون سے ہسپتال کا انتخاب کرنا چاہئے؟
NHS چوائسز سے متعلق معلومات سے آپ کو اپنے لئے اہمیت کی حامل چیزوں کی بناء پر انتخاب کرنے میں مدد مل سکتی ہے۔

مجھے اپنا انتخاب کرنے میں مدد کے لئے درکار معلومات کہاں سے مل سکتی ہے؟
اگر آپ کوئی ایسی چیز معلوم کرنا چاہتے ہیں جو ہمارے انتخاب سے متعلق معلوماتی صفحات میں شامل نہیں ہے، یا آپ مزید مشورہ حاصل کرنا چاہتے ہیں تو، آپ اپنے GP سرجری میں موجود عملے، اپنی مقامی لائبریری یا دیگر مقامی امدادی خدمات سے معلوم کرسکتے ہیں۔

'اپنے ہسپتال کا انتخاب کرنا' نامی کتابچے اس سائٹ پر پرائمری کیئر ٹرسٹس' کے صفحات پر آپ کے ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے دستیاب ہیں۔ یہ کتابچے آپ کے مقامی GP پریکٹس اور آپ کی مقامی لائبریری میں بھی دستیاب ہیں۔

کیا 'اپنے ہسپتال کا انتخاب کرنا' نامی کتابچے دیگر زبانوں اور شکلوں میں بھی دستیاب ہیں؟
آپ اپنے مقامی پرائمری کیئر ٹرسٹ سے دیگر زبانوں اور متبادل شکلوں والے نسخوں کے لئے آرڈر دے سکتے ہیں اور NHS چوائسز میں متبادل زبان کے نسخے ڈاؤن لوڈ کرسکتے ہیں۔

اگر مجھے اپنی پہلی ملاقات کے بعد ہی علاج کی ضرورت پڑجاتی ہے تو، کیا اسی ہسپتال میں میرا علاج ہوگا؟
یہ انتخاب کرنے کے سلسلے میں کہ خارجی مریضوں سے متعلق اپنی وقت ملاقات کہاں طے کریں، آپ کو یہ انتخاب کرنا ہوگا کہ اگر آپ کو مکمل علاج کی ضرورت ہے تو، آپ کا یہ علاج کہاں ہوسکتا ہے۔ اس میں خارجی مریضوں سے متعلق آپ کا ابتدائی وقت ملاقات اور علاج کے لئے کوئی اور طے شدہ ملاقاتیں، (مثلاً، داخلی مریضوں سے متعلق نگہداشت) یا مابعد کی نگہداشت شامل ہوسکتی ہیں۔

اگر میں اپنا ارادہ بدل دوں تو کیا ہوتا ہے؟
اگر آپ یہ فیصلہ کرتے ہیں کہ جس اسپتال میں آپ نے اپنی پہلی ملاقات کا وقت طے کیا تھا اس ہسپتال میں اپنا علاج کروانا نہیں چاہتے ہیں تو، آپ اپنے GP کے پاس واپس جاسکتے ہیں، جو آپ کے لئے دستیاب دیگر اختیارات کا پتہ لگائے گا۔

کیا مجھے ادائیگی کرنی ہوگی؟
جی نہیں، NHS کے مریض کی حیثیت سے نہیں کرنی ہوگی۔ تمام درج فہرست ہسپتال NHS کے مریضوں کو مفت خدمات فراہم کرتے ہیں۔

کیا ہسپتال پہنچنے کی خاطر میرے سفر کے انتظامات کے لئے کوئی مدد دستیاب ہے؟

میں اپنا وقت ملاقات کیسے بُک کرسکتا ہوں؟
چوز اینڈ بُک والی سروس کے توسط سے اپنے GP کے ذریعہ بھیجے جانے والے مریضوں کو 'بُکنگ کا ایک انفرادی حوالہ نمبر' [یونیک بُکنگ ریفرنس نمبر (UBRN)] اور مریض کا ایک پاس ورڈ دیا جائے گا۔ آپ یا تو نیشنل اپائنٹمنٹ لائن (0845 608 8888) کا استعمال کرتے ہوئے، یا تو اپنے GP پریکٹس میں ہی اپنی ملاقات کا وقت بُک کرسکتے ہیں، یا ہیلتھ اسپیس کی ویب سائٹ کے توسط سے اپنے گھر سے کرسکتے ہیں۔
اگر انٹرنیٹ تک آپ کی رسائی نہیں ہے، یا آپ کو اپنا ہسپتال منتخب کرنے اور اپنی ملاقات کا وقت طے کرنے سے قبل معلومات اور مدد کی ضرورت ہے تو، آپ اپنی مقامی لائبریری سے رجوع کرسکتے ہیں۔

چوز اینڈ بُک کیا ہے؟
چوز اینڈ بُک کی وجہ سے آپ الیکٹرانک بُکنگ سروس کا استعمال کرتے ہوئے اپنا منتخب کردہ وقت ملاقات طے کرسکتے ہیں۔ اگر آپ کا GP یا آپ کو حوالہ فراہم کرنے والا فرد آپ کو بُکنگ کا انفرادی حوالہ نمبر (UBRN) دیتا ہے تو آپ ویب سائٹ کے ذریعہ دستیاب خدمت تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں۔ چوز اینڈ بُک کا نظام پر مزید معلومات دستیاب ہے۔

NHS کی خدمات کے بارے میں

ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی

A&E کے اہم شعبےایسے مریضوں کی تشخیص اور ان کا علاج کرتے ہیں جن کو سنگین چوٹ یا بیماری لاحق ہوتی ہے۔ عام طور پر، آپ کو ہنگامی حالات کے لئے A&E سے رجوع کرنا چاہئے، یا 999 پر کال کرنا چاہئے، جیسے:

- ہوش و حواس سے بیگانہ ہوجانا
- ایسا درد جس میں عام مسکّن دواؤں سے افاقہ نہیں ہوتا ہے
- انتہائی متردّد کن صورتحال
- سینے میں مستقل، شدید درد
- سانس لینے کی دشواریاں

اگر آپ زخمی ہیں یا شدید بیمار ہیں ، تو آپ کو A&E کے شعبے میں جانا چاہئے، یا آپ کو لے جایا جانا چاہئے۔ اگر ایمبولنس درکار ہے تو آپ انگلینڈ میں ہنگامی فون نمبر، 999 پر کال کرسکتے ہیں۔ آپ 112 کا بھی استعمال کرسکتے، جو یوروپی یونین میں اس کے مساوی ہے۔

A&E کے اہم شعبے سال کے 356 دن رسائی فراہم کرتے ہیں اور معمول کے مطابق روزانہ 24 گھنٹے کھلے رہتے ہیں۔ آگاہ رہیں کہ تمام ہسپتالوں میں A&E کا شعبہ نہیں ہوتا ہے۔
A&E کے شعبے میں آپ کے پہنچنے پر، ڈاکٹر یا نرس آپ کی کیفیت کی تشخیص کریں گے اور آئندہ کی کارروائی کا فیصلہ کریں گے۔ ہوسکتا ہے کہ دیکھے جانے سے قبل آپ کو تھوڑی دیر تک انتظار کرنا پڑے لیکن A&E کی خدمات کے لئے ایک نافذ العمل معیار موجود ہے، جہاں A&E میں آنے والے 98 فیصد لوگوں کو ان کی آمد سے چار گھنٹوں کے اندر انہیں دیکھا جانا چاہئے، ان کی تشخیص اور علاج ہونا چاہئے، تاکہ یہ یقینی بنانے میں مدد ملے کہ آپ کو بروقت علاج موصول ہوتا ہے۔

نیشنل ہیلتھ سروس برائے امراض دندان

یکم اپریل 2006 کو، معاوضہ عائد کرنے کے پرانے، پیچیدہ نظام کے بجائے تین آسان، معیاری قیمت والے بینڈز لاگو کردیئے گئے تھے۔ اس سے یہ معلوم کرنا آسان تر ہوجاتا ہے کہ آپ کو کس قدر ادائیگی کرنی ہوگی اور یہ یقینی بنانے میں مدد ملتی ہےکہ آپ کے اوپر عائد کیا جانے والا معاوضہ NHS کے معالجے کے لئے ہی ہے (نہ کہ نجی نگہداشت کے لئے)۔

پیچیدہ قسم کے علاج کے لئے زیادہ سے زیادہ معاوضہ * £194 ہے۔
زیادہ تر علاجوں پر *£15.90 یا *£43.60 کی لاگت آتی ہے۔
* یہ معاوضے یکم اپریل 2007 سے لاگو ہیں۔

اس کے بعد بھی اگر آپ استثناء کے اصولوں پر پورا اترتے ہیں تو آپ کو NHS کا معالجہ دندان مفت موصول ہوگا۔ مزید معلومات کے لئے 'اخراجات صحت میں تعاون' والا ہمارا حصہ ملاحظہ کریں۔

مقامی خدمات تک بہتر رسائی

آپ کا پرائمری کیئر ٹرسٹ (PCT) اب NHS کی مقامی دندانی خدمات کا ذمہ دار ہے۔ یہ:

- ایسی رقم رکھتا ہے جو لازمی طور سے مقامی دندانی خدمات کے لئے استعمال ہونی چاہئے،
- ایسی خدمات کے لئے NHS کے معالجین دندان سے معاہدے کرتا ہے جس سے مقامی ضروریات کی بہترین تکمیل ہوتی ہے،
- اگر نئی پریکٹسز تشکیل دی جاتی ہیں تو ان پر اثر و رسوخ ڈال سکتا ہے، اور
- آپ کے علاقے میں فوری اور اضافی اوقات میں نگہداشت کا ذمہ دار ہے۔

اگر کوئی معالج دندان چلا جاتا ہے، پریکٹس بند کردیتا ہے یا NHS کے معالجہ دندان کی جو مقدار وہ فراہم کرتا یا کرتی ہے اس میں کمی کردیتا ہے تو، یہ خدمت فراہم کرنے کے لئے دستیاب رقم مقامی معاشرے کے لئے NHS کے معالجہ دندان میں از سر نو سرمایہ کاری کے لئے بدستور آپ کے PCT کے پاس رہتی ہے۔

NHS کے ہسپتال

NHS کی ہسپتال والی خدمات اکیوٹ ٹرسٹوں کی ماتحتی اور نگرانی میں چلتے ہیں، جو یہ یقینی بناتا ہے کہ ہسپتال اعلی معیار کی نگہداشت صحت فراہم کرتے ہیں، اور وہ اپنی رقم مناسب طریقے سے خرچ کرتے ہیں۔ وہ اس حکمت عملی کے بارے میں بھی فیصلہ کرتے ہیں کہ ہسپتالوں کو کس طرح سے فروغ دیاجائے، تاکہ خدمات بہتر ہوسکیں۔

NHS کے معالجین چشم

معالج چشم ایک عام اصطلاح ہے جو بصارت پیمائی کے ماہر اور دوا تیار کرنے والے معالجین چشم دونوں ہی کو محیط ہے۔
بصارت پیمائی کا ماہر آپ کی بینائی اور آنکھوں کی صحت کا معیار معلوم کرنے کے لئے آپ کی بصارت کی جانچ پڑتال کرتا ہے۔ وہ آنکھ کے مرض کی ایسی علامات تلاش کرتے ہیں جس کا علاج کسی ڈاکٹر یا آنکھ کے سرجن سے کروانے کی ضرورت ہوتی ہے اور وہ چشمے یا محدّب عدسے کی تشخیص کرتا اور لگاتا ہے۔

NHS کے فارمسٹس / کیمسٹس

فارمسٹس (کیمسٹس) علم الادویہ میں اور اپنے کام کرنے کے طریقے میں ماہر ہوتے ہیں۔ وہ آپ کی مقامی فارمیسی کے توسط سے مریضوں کو معیاری نگہداشت صحت فراہم کرنے میں بنیادی کردار ادا کرتے ہیں۔
وہ آپ کے نسخے والی دوائیں تیار کرتے ہیں، صحت کے خصوصی امور سے وابستہ کئی طرح کی خدمات فراہم کرتے ہیں اور صحتمندانہ طرز زندگی اور چھوٹی موٹی بیماری کے بارے میں مشورہ دے سکتے ہیں۔
کھلنے کے اوقات اور فارماسسٹوں کے ذریعہ فراہم کرائی جانے والی خدمات کے بارے میں مزید معلومات اکثر پوچھے گئے سوالات میں دیکھیں۔

NHS کی سماجی نگہداشت کی خدمات

سماجی نگہداشت کی خدمات عام طور پر مقامی کونسلوں کے ذریعہ، کبھی کبھی NHS کے مقامی فراہم کنندگان اور تنظیموں کے اشتراک سے چلتی ہیں۔ بہت ساری کونسلز اکثر و بیشتر سماجی نگہداشت کی خدمات چلانے کے لئے ساتھ مل کر کام کرتی ہیں۔

کمیشن فار سوشل کیئر انسپکشن

کمیشن فار سوشل کیئر انسپکشن انگلینڈ میں سماجی نگہداشت کا واحد معائنہ کار ہے، جو سماجی نگہداشت کے تمام فراہم کنندگان کے انتظام و انصرام اور معائنے کا ذمہ دار ہے۔

NHS کے واک- اِن سنٹرز

NHS کے واک اِن سنٹرز (WiCs)، جو پہلی بار 2000 میں کھلے تھے، NHS کی کئی ایک خدمات تک سہولت بخش رسائی فراہم کرتے ہیں۔ انگلینڈ میں NHS کے قریب 90 WiCs دستیاب ہیں، جو چھوٹی موٹی بیماریوں اور زخموں بشمول تعدی اور سرخ دانے، ٹوٹ پھوٹ اور چیڑ پھاڑ، ہنگامی امتناع حمل اور مشورہ، پیٹ کی گڑبڑی، کٹ جانے اور خراش آجانے، یا جل جانے اور اس سے ہونے والی تکلیفوں کا علاج کرتا ہے۔
NHS کے WiCs طویل مدتی عوارض یا فوری طور پر جان لیوا پریشانیوں کا علاج کرنے کے لئے نہیں بنائے جاتے ہیں۔

آپ اپنے مقامی NHS کے WiCs کے بارے میں جوز سروسز کی سہولت کا استعمال کرتے ہوئے NHS چوائسز پر تلاش کرسکتے ہیں۔

NHS کے GP's / ڈاکٹرز

آپ کے مقامی ڈاکٹر کی سرجری یا GP پریکٹس کئی ایک طرح کی کنبہ جاتی صحت کی خدمات فراہم کرتی ہے۔ اگر آپ کی کیفیت فوری طلب نہیں ہے تو، آپ کسی ڈاکٹر سے دو کاروباری دنوں کے اندر اندر یا صحت سےمتعلق کسی پیشہ ور فرد جیسے نرس سے ایک کاروباری دن کے اندر اندر دکھانے کی توقع کرسکتے ہیں۔ اپنے وقت ملاقات کا پابند رہنا، یا اگر آپ کو اسے منسوخ کرنا یا تبدیل کرنا ہو تو سرجری کو مطلع کردینا ضروری ہے۔

پوچھے جانے والے سوالات

یہ صفحہ ہر فرد کو اپنے ڈاکٹر یا صحت سے متعلق پیشہ ور فرد کے ساتھ اپنی طے شدہ ملاقات سے بہترین استفادہ کرنے میں مدد کی خاطر محکمۂ صحت کی جانب سے تیار کیا گیا ہے۔ یہ آپ کے وقت ملاقات کے دوران پوچھے جانے والے بنیادی سوالات کے ضمن میں ایک ہدایت نامہ ہے۔ اس کو پوری طرح سے بغور پڑھیں تاکہ اپنے ڈاکٹر کے پاس اپنے وقت کا زیادہ بہترین استعمال کرسکیں۔

مزید کسی جانچ پڑتال کے بارے میں، جیسے خون کی جانچ، اسکینز اور علی ہذا القیاس
* یہ جانچ پڑتال کس چیز کے لئے ہیں؟
* مجھے نتائج کس طرح اور کیسے ملیں گے؟
* اگر مجھے نتائج نہیں ملتے ہیں تو میں کس سے رابطہ کروں؟
اس بابت کہ کون سا علاج، اگر کوئی ہو تو، آپ کے لئے بہترین ہے
* کیا میری کیفیت کا علاج کرنے کے دوسرے بھی طریقے ہیں؟
* آپ کس چیز کی تجویز پیش کرتے ہیں؟
* کیا اس کے کوئی ضمنی اثرات یا خطرات ہیں؟
* میرا علاج کتنے عرصے تک چلےگا؟
* مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ آیا علاج سے فائدہ ہو رہا ہے؟

* یہ علاج کس قدر مؤثر ہے؟
* اگر میں کوئی علاج نہیں کرواتا ہوں تو کیا ہوگا؟
* کیا کوئی چیز ایسی بھی ہے جو مجھے چھوڑ دینی چاہئے یا اسے کرنے سے پرہیز کرنا چاہئے؟
* کیا کوئی ایسی بھی چیز ہے جو میں خود اپنی مدد کے لئے اختیار کرسکتا ہوں؟

اس بابت کہ اس کے بعد کیا ہوتا ہے اور کس سے رابطہ کیا جائے

* اس کے بعد کیا ہوتا ہے؟
* کیا مجھے واپس آنا اور آپ کو دکھانا ہوگا؟
* اگر صورتحال مزید خراب ہوجاتی ہے تو میں کس سے رابطہ کروں؟
* کیا آپ کے پاس کوئی تحریری معلومات ہے؟
* مجھے مزید معلومات، امدادی گروپ اور مزید تعاون کے بارے میں کہاں سے معلومات حاصل ہوسکتی ہے؟

کسی بھی طرح کے استفسارات یا تبصرے ای میل کے ذریعہ ذیل کے پتے پر بھیجے جاسکتے ہیں:
questionstoask@dh.gsi.gov.uk

NHS چوائسز کے بارے میں

یہ ویب سائٹ آپ کو اپنی صحت کی بابت انتخابات کرنے میں آپ کی مدد کی خاطر تیار کی گئی ہے۔ اس میں درج ذیل کےبارے میں معلومات اور مہارتیں ایک ساتھ جمع ہیں:

- نیشنل لائبریری برائے صحت،
- NHS ڈائرکٹ،
- مرکز معلومات برائے صحت و سماجی نگہداشت،
- ہیلتھ کیئر کمیشن اور دیگر بہت ساری تنظیمیں۔

ہمارے بہت سارے اجزاء میں شامل ہیں:

خدمات کا پتہ لگانا

اس حصے سے آپ اپنے علاقے میں صحت کی تمام خدمات کے ٹیلیفون نمبرز اور تفصیلات کا پتہ لگا سکتے ہیں۔ اس میں GPs سے لے کر جم تک ہر چیز ایک ساتھ جمع ہوگئی ہے۔

اچھی زندگی گزارنا

نوعمروں سے لے کر ماں بننے والی خواتین، 60 سال سے زیادہ عمر کے افراد تک ہر شخص کے لئے کچھ نہ کچھ۔ اچھی زندگی گزارنا طرز زندگی کا ایک جزء ہے، جو ایک صحتمند تر زندگی گزارنے کے طریقے کی بابت رہنما ہدایات، اہم نکات اور اعلی معیار کی معلومات فراہم کرتا ہے۔

ہیلتھ A-Z

معالجے اور کیفیات ایک آسان اور جامع طریقے سے بیان کیے گئے ہیں۔ مثال کے طور پر، سر کردہ ڈاکٹرز اور صحت سے متعلق پیشہ ور افراد اپنا مشورہ اور تعاون پیش کرتے ہیں، اور آپ کے ذریعہ پوچھے جانے والے سوالات کے جواب دیتے ہیں تاکہ آپ کو بہترین علاج کے حصول کو یقینی بنایا جائے۔

ہسپتالوں کا موازنہ کرنا

اس حصے سے آپ مختلف شرائط جیسے کار پارکنگ، سہولیات، پیش کیے جانے والے معالجے یا A&E کے شعبوں کی فراہمی کے اعتبار سے ہسپتالوں کا موازنہ کرسکتے ہیں۔

'آپ کے خیالات'

یہاں پر آپ جن ہسپتالوں کا استعمال کرتے ہیں ان کے بارے میں آپ اپنے خیالات ہمیں بتا سکتے ہیں۔ نتیجتاً آپ کے تبصرے اس 'اسکور بورڈ' کا حصہ بن جائیں گے جن سے ہر ہسپتال کے بارے میں عوام النّاس کی آراء کا پتہ چلتا ہے۔

سرخیوں کے پس پردہ

یہ ایک ایسی خدمت ہے جو صحت سے متعلق ان واقعات کا ایک غیر جانبدارانہ اور ثبوت پر مبنی تجزیہ فراہم کرتی ہے جو خبروں کا حصہ بنتے ہیں۔

ویڈیوز، ملٹی میڈیا ٹولز اور لنکس

آپ NHS چوائسز کے تمام حصوں میں دستیاب آن لائن ویڈیو اور آڈیو کی مشمولات کا پتہ لگا سکتے ہیں۔ باہم متعامل ٹولز، جیسے کوئز، گیمز یا کیلکولیٹرز اضافی تعلیمی عنصر کے ساتھ ساتھ معلومات کا وسیلہ بھی ہیں۔

ادارتی پالیسی

NHS چوائسز ہماری تمام مشمولات اور خدمات کی فراہمی میں اعلی ترین ادارتی اور اخلاقی معیارات کے تئیں پابند عہد ہے۔ ذیل میں بیان کردہ ادارتی رہنما خطوط اس سائٹ کی اقدار اور معیارات کا بیان ہیں۔ وہ NHS چوائسز کے تمام عملے اور ہمارے ساتھ کام کرنے والی خود مختار کمپنیوں اور تنظیموں کے عملے سے متوقع اچھے طرز عمل کو بھی اشارتاً بیان کرتے ہیں۔

رہنمائی کرنے والے اصول

جوابدہی

NHS چوائسز اپنے صارفین کے تئیں جوابدہ ہے اور ان کے ساتھ منصفانہ اور کھلے طور پر نمٹے گا۔

ماہرانہ رائے

NHS چوائسز اپنی مشمولات، ڈیٹا سروسز اور صارف کے تاثرات کو جائز قرار دینےکے لئے معالجین اور دیگر بہت سارے ماہرین کا استعمال کرتا ہے۔ تجزیہ کاروں میں شامل ہیں GPs، ہسپتال کے ماہر ڈاکٹرز، پریکٹس نرسز، ہیلتھ ریگولیٹرز، سرکردہ پیشہ ور ادارے اور رفاہی ادارے۔ ایک طبی معلوماتی مشاورتی گروپ (کلینیکل انفارمیشن ایڈوائزری گروپ) معیارات کو برقرار رکھنے میں مدد کی خاطر NHS چوائسز کے ساتھ مل کر کام کرتا ہے۔

قطعیت

NHS چوائسز کے ماحصل کو اچھا ماخذ حاصل ہے، جوحتی الامکان طبّی شواہد پر مبنی ہوتے ہیں۔ NHS چوائسز پر دستیاب معلومات اور خدمات مریضوں اور ان کے نگہداشت صحت کے فراہم کنندگان کے مابین پائے جانے والے تعلق کو تبدیل کرنے کے لئے نہیں، بلکہ اس کی تکمیل کرنے کی خاطر تیار کیے گئے ہیں۔

آراء کی غیر جانبداری اور تنوع

NHS چوائسز شفافیت برتنے اور کھلے ذہن کا رہنے اور آراء کی تمام اہم گتھیوں کو سلجھانے کی جدوجہد کرتا ہے۔ یہ معروضی ہوگا اور موضوع کے سلسلے میں اپنے طریقۂکار میں غیر جانبدار ہوگا۔

مفاد عامّہ کا خیال رکھنا

NHS چوائسز عوام اور ان کی صحت کی نگہداشت کے لئے اہمیت کی حامل معلومات اور خدمات فراہم کرنے کا خواہشمند ہے۔

شفافیت

ماحصل کی بنیاد شفافیت اور کھلے پن پر ہوگی۔ تعاون کنندگان کے ساتھ ایمانداری اور احترام کا سلوک کیا جائے گا۔

سلیقہ اور شائستگی

NHS چوائسز کی تمام مشمولات لازمی طور پر بچوں سمیت عام سامعین کے لئے مناسب ہونی چاہئیں۔

رازداری

NHS چوائسز اپنے صارفین کی رازداری کو حد درجہ اہمیت دیتا ہے۔

NHS چوائسز کے ذریعہ فراہم کرائے جانے والے تمام ویڈیو اور آڈیو درج ذیل رہنما اصولوں کے مطابق ہوتے ہیں:

- مواد معمول کے مطابق بچوں سمیت عام سامعین کے لئے لازمی طور سے مناسب ہونے چاہئے،
- NHS چوائسز کے ہوم پیج پر پہلی کلک براہ راست کسی ایسے صفحے پر لے جانے والی نہ ہو جس میں عام سامعین کے لئے نامناسب سمجھا جانے والا مواد (جیسے ترسیمی طبّی تصویریں) شامل ہو اور
- جہاں مناسب ہو، صارفین جس طرح کا مواد دیکھنے یا سننے کے متوقع ہوں گے اس پر واضح قسم کا لیبل لگا کر اس کی نوعیت سے انہیں باخبر کردیا جائے گا۔

مرکز معلومات برائے صحت و سماجی نگہداشت

مرکز معلومات برائے صحت و سماجی نگہداشت (NHS کی خود مختار صحت سے متعلق خصوصی اتھارٹی جو قومی سطح کے اعداد و شمار اکٹھا کرکے، اس کا تجزیہ کرتی اور اس کو تقسیم کرتی ہے) ڈیٹا سے متعلق ڈائکٹریز کو جائز قرار دے رہا ہے، موقع پر ہی جانچ پڑتال فراہم کر رہا ہے اور نگہداشت صحت کی تنظیموں اور پیشہ ور افراد بشمول GPs، معالجین دندان اور معالجین چشم کے ساتھ مل کر کام کر رہا ہے تاکہ مریض کے انتخاب میں تعاون کیا جائے اور اس سے آگاہ کیا جائے۔

انتظام و انصرام

NHS چوائسز محکمۂ صحت کی زیر ملکیت ہے اور NHS چوائسز بورڈ اور NHS چوائسز آپریشنز بورڈ کے زیر انتظام چلتا ہے۔

NHS چوائسز بورڈ

انتظام و انصرام کا انتہائی اعلی مرتبت بورڈ محکمۂ صحت کے مستقل سکریٹری، ہَگ ٹیلر (Hugh Taylor) کی زیر قیادت ہر دو ماہ پر میٹنگ کرتا ہے۔ یہ حکمت عملی بھری ہدایت اور NHS چوائسز کی ترجیحات کی صراحت کرتا ہے، صارفین کی کونسل، طبّی معلوماتی مشاورتی گروپ کا جواب دیتا ہے، اور آپریشنز بورڈ کی جانب سے موصول ہونے والی عرضیوں کو آگے بڑھاتا ہے۔

NHS چوائسز آپریشنز بورڈ

NHS چوائسز کے روزمرّہ کے کاموں اور ترقیات کے لئے ذمہ دار، بیورلی بریانٹ (Beverley Bryant)، چیف انفارمیشن آفیسر برائے محکمۂ صحت، اس بورڈ کے صدر ہیں۔

طبّی معلوماتی مشاورتی گروپ

پروفیسر سر بروس کیوگ (Bruce Keogh)، میڈیکل ڈائرکٹر برائے NHS کی زیر سرپرستی،طبّی مشاورتی گروپ، NHS چوائسز کی فراہمی کے پروگرام کے مجموعی انتظام و انصرام کا حصہ ہے۔

صارفین کی کونسل

صارفین کی کونسل کا مقصد NHS چوائسز کے لئے آزادی کی زیادہ سے زیادہ سطح کو یقینی بنانا ہے اور یہ یقینی بنانا ہے کہ یہ مریضوں اور عوام کی ضروریات کے تئیں جوابدہ ہے۔

یوکے آنے والے سیّاح

معمول کے مطابق سلطنت متحدہ (یوکے) میں رہنے والے لوگوں کے لئے ہسپتال کا علاج مفت ہے۔ اگر آپ عام طور پر یوکے میں نہیں رہتے ہیں تو پھر آپ کو جو بھی علاج درکار ہوگا اس کے لئے آپ سے معاوضہ ادا کرنے کا تقاضہ کیا جاسکتا ہے۔
اگر آپ برطانوی شہری ہیں، یا ماضی میں یہاں رہ چکے یا کام کرچکے ہیں تو بھی آپ پر اس کا اطلاق ہوتا ہے۔

مفت علاج

درج بالا مذکورہ اصول میں کچھ چیزیں مستثنی ہیں۔ اگر آپ یوکے آنے والے کسی بھی قسم کے سیاح ہیں – قومیت یا حیثیت سے قطع نظر – تو آپ کو درج ذیل کے لئے ہرگز بھی ادائیگی نہیں کرنی ہوگی:

- کسی ہسپتال کے حادثہ اور ہنگامی حالات کے شعبے میں کیا جانے والا علاج (ہسپتال میں کسی اور جگہ کیا جانے والا ہنگامی معالجہ اس سے خارج ہے)
- واک اِن سنٹرز میں کیا جانے والا علاج، اگر وہ علاج ہسپتال کے حادثہ اور ہنگامی حالات کے شعبے میں کیے جانے والے علاج کی طرح ہی ہو
- کچھ قابل تعدّی امراض کا علاج
- طبّ نفسی کا لازمی علاج۔
- خاندانی منصوبہ بندی کی خدمات

جب آپ باقاعدہ طور پر داخلی مریض کی حیثیت سے بھرتی ہوجاتے ہیں، یا خارجی مریضوں والے مطب میں آپ کا اندراج ہوجاتا ہے تو، جب تک دیگر عوامل کی وجہ سے آپ استثناء کے لئے اہل نہ ہوجائیں تب تک آپ کو مزید علاج کے لئے ادائیگی کرنی ہوگی۔

چھٹیاں گزارنے والے افراد اور سیّاح

وصولی طور پر، چھٹی میں یا مختصر عرصے کے لئے یوکے کی سیاحت کے لئے آنے والے کسی بھی فرد کو NHS کے ہسپتال میں علاج کا معاوضہ ادا کرنا ہوگا، تاوقتیکہ وہ علاج استثناء کے اصول پر پورا نہ اترتا ہو (اوپر ملاحظہ کریں).
لیکن اگر آپ EEA کی ممبر ریاستوں یا سوئزرلینڈ سے گھومنے پھرنے کے لئے آر ہے ہیں تو، آپ HHS کے ہسپتال میں بلا معاوضہ مخصوص علاج کے مستحق ہیں: اس کی حد درج ذیل تک ہے:

- ایسے عارضے کا علاج جو یوکے میں آپ کے پہنچنے کے بعد لاحق ہوا ہے اور اس کے لئے فوری علاج درکار ہوتا ہے
- ایسے طویل مدتی عارضے کا علاج جو یوکے میں آپ کے قیام کے دوران حد سے زیادہ بگڑ جاتا ہے

اگر آپ کسی ایسے ملک سے سیاحت کے لئے آرہے ہیں جس کا یوکے کے ساتھ نگہداشت صحت کے ضمن میں دو طرفہ معاہدہ ہے تو، آپ ایسے عارضے کے لئے جو یوکے میں آپ کے پہنچنے کے بعد لاحق ہوا ہے اور اس کے لئے فوری توجہ درکار ہے NHS کے ہسپتال میں علاج کے مستحق ہیں۔ ان معاہدوں پر فرداً فرداً گفت و شنید ہوئی ہے: تفصیلات کے لئے خود اپنے ملک میں موجود اتھارٹیوں سے رابطہ کریں۔
EEA کی ممبر ریاستوں اور جن ریاستوں کے ساتھ یوکے کا نگہداشت صحت کے ضمن میں دو طرفہ معاہدہ ہے ان کی ایک فہرست ذیل سے حاصل کریں:
.
http://www.dh.gov.uk/en/Healthcare/Entitlementsandcharges/OverseasVisitors/Browsable/DH_074391

اس بات پر غور کرنا ہر انفرادی ہسپتال کی ذمہ داری ہے کہ آیا آپ مخصوص قسم کے مفت علاج کے اہل ہیں۔ آپ سے دستاویزات فراہم کرنے کو کہا جاسکتا ہے، بشمول:

- پاسپورٹ یا شناختی کارڈ؛
- سفری دستاویزات؛
- جائز یوروپین ہیلتھ انشورنس کارڈ۔

اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کو یوکے میں NHS کے علاج کا معاوضہ ادا کرنا ہی ہوگا تو، آپ کو تاکیدی طور پر مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنی سیاحت سے قبل صحت کا بیمہ ضرور کروالیں۔

پناہ گزین افراد

جب پناہ گزینی یا اپیل کے لئے آپ کی درخواست زیر غور ہو تو آپ NHS کی مفت نگہداشت صحت کے مستحق ہیں۔ اگر آپ ہوم آفس کی رہائش گاہ میں قیام پزیر ہوں گے تو آپ کو درخواست دینے پر صحت سے متعلق ایک مفت تشخیص کی جائے گی ۔ اگر آپ کہیں اور رہنے کا انتخاب کرتے ہیں تو آپ کسی GP کے پاس اندراج کروا سکتے ہیں۔ اگر آپ کو ترجمان یا اپنی پہلی مادری زبان میں معلومات درکار ہے تو یہ دستیاب کرایا جاسکتا ہے۔

آپ دواؤں کا معاوضہ ادا کرنے میں بھی مدد حاصل کرنے کے خواہاں ہوسکتے ہیں۔ اگر آپ کو ہوم آفس سے اعانت ملنے والی ہے تو آپ کو NHS کے معاوضوں سے متعلق سند (HC2) ملے گی جس میں آپ کی دوا کے تمام اخراجات شامل ہوں گے۔ اگر آپ بذات خود اپنی اعانت کر رہے ہیں یا آپ کی درخواست مسترد ہوگئی ہے تو، اس کے باوجود بھی آپ NHS کی کم آمدنی سے متعلق اسکیم کے تحت تعاون کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔

طلباء

مخصوص حالات میں طلباء بلا معاوضہ ہی NHS کی مکمل نگہداشت کے مستحق ہیں۔ اہل ہونے کے لئے آپ لازمی طور پر یا تو 6 ماہ یا اس سے زیادہ عرصے تک چلنے والے کل وقتی نصاب میں، یا کسی بھی عرصے تک چلنے والے ایسے نصاب میں زیر تعلیم ہوں جس کو یوکے حکومت کی جانب سے ٹھوس مالی اعانت فراہم ہوتی ہے۔

مفت علاج کے حق کا اطلاق صرف آپ کے نصاب کے دوران ہی ہوگا۔ آپ کے زوج، سول پارٹنر اور کوئی زیرکفالت بچے اگر آپ کی تعلیم کے دوران مستقل طور پر آپ کے ساتھ ہی رہتے ہیں تو اس میں شامل ہوں گے۔
اگر آپ کو نگہداشت صحت تک رسائی حاصل کرنے کی ضرورت ہے تو آپ کو اپنی تعلیم اور حیثیت کا ثبوت پیش کرنا پڑسکتا ہے۔ آپ کو حسب اطلاق، درج ذیل پیش کرنا چاہئے:

- اگر آپ EEA یا سوئزرلینڈ کے علاوہ کسی اور ملک کے شہری ہیں تو طالب علم کا جائز ویزا۔
- اپنی قومیت کا ثبوت جیسے پاسپورٹ یا اگر آپ EEA یا سوئزرلینڈ کے شہری ہیں تو EEA کا اقامت نامہ
- اس بات کا ثبوت کہ آپ حصول اہلیت والے نصاب میں زیر تعلیم ہیں، یا اس بات کا ثبوت کہ آپ نے حال ہی میں مکمل کیا ہے
- یونیورسٹی یا کالج سے جاری کردہ دستاویز یا ثبوت جس میں یہ مذکور ہو کہ آپ یوکے حکومت کے ذریعہ ٹھوس مالی اعانت والے نصاب میں زیر تعلیم ہیں
- سرکاری ادارے کا جاری کردہ ایک توثیق نامہ جس میں یہ توثیق ہو کہ آپ ایک کامیاب امیدوار ہیں اور اس بات کی توثیق ہو کہ آپ اپنی یونیورسٹی یا کالج میں جارہے ہیں۔

موسمی کارکنان

اگر آپ یوکے میں واقع کسی آجر کے لئے کام کر رہے ہیں یا آپ کا اپنا روزگار ہے تو آپ NHS کا مکمل علاج پانے کے مستحق ہیں۔ آپ سے اپنی حیثیت کا ثبوت فراہم کرنے کا تقاضہ کیا جاسکتا ہے، جس میں شامل ہوسکتی ہیں:

- قومیت کا ثبوت، جیسے پاسپورٹ، EEA یا سوئزرلینڈ کے شہریوں کے لئے
- ایک جائز ورک پرمٹ اگر یوکے میں ملازمت اختیار کرنے کے لئے آپ کو اس کی ضرورت ہو

- اس بات کا ثبوت کہ آپ فی الحال یوکے میں برسرروزگار ہیں، جیسے اجرت کی حالیہ پرچیاں، رسیدیں یا اپنے روزگار کے بل۔ ان سب کے علاوہ یا ان کے بجائے آپ کے آجر کا جاری کردہ ایک حالیہ خط بھی طلب کیا جاسکتا ہے۔

طویل مدتی تارکین وطن اور قانونی مہاجرین

آپ کو NHS کا مکمل علاج پانے کے لئے یوکے کا شہری ہونا ضروری نہیں ہے۔ اگر آپ قانونی طور پر یوکے میں بود و باش اختیار کرچکے ہیں تو آپ کو NHS کے مکمل علاج کا حق حاصل ہے، البتہ آپ سے اپنی اقامت کا ثبوت فراہم کرنے کو کہا جاسکتا ہے۔
اگر آپ تندرست ہوں تو بھی آپ کو کسی GP کے پاس اندراج کرالینے کی کوشش کرنی چاہئے، تاکہ اگر آپ بیمار پڑ جائیں تو جلدی سے آپ کا علاج ہوسکے۔

ترجمہ

NHS صحت سے متعلق خدمات اور معلومات دنیا کی 150 سے زیادہ انتہائی مشہور زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ 47 46 0845 پر NHS ڈائرکٹ کو ٹیلیفون کرکے اور اپنی مطلوبہ زبان کا نام انگریزی میں بتاکر اپنی پسندیدہ زبان میں صحت سے متعلق مشورہ حاصل کرسکتے ہیں۔ یہ خدمت روزانہ 24 گھنٹے چلتی ہے اور کلی طور پر خفیہ ہے۔
اگر آپ کو ڈاکٹر کے پاس یا اسپتال میں جاتے وقت ترجمان کی ضرورت ہے تو آپ کے لئے اس کا بھی انتظام کیا جاسکتا ہے، لیکن آپ کو پیشگی بُک کروانا ہوگا۔ وقت رہتے اپنے ڈاکٹر سے رابطہ کرنے کی کوشش کریں۔ آپ متعلقہ دستاویزات کا ترجمہ طلب کرسکتے ہیں۔ اگر آپ مفت نگہداشت صحت کے اہل ہوجاتے ہیں تو، یہ خدمات بھی مفت ہوں گی۔