

# Questions à poser

**Avant de quitter le rendez-vous, vérifiez que vous avez la réponse aux questions suivantes :**

**A quoi pourrait être dû mon mauvais état de santé ? Vous pourriez poser les questions suivantes :**

- Ai-je bien compris ce que vous disiez ? Vous dites que ...
- Pourriez-vous me ré-expliquer ? Je ne comprends toujours pas.
- Est-ce que je peux avoir une copie des lettres écrites à mon sujet ?

**Qu'en est-il des tests supplémentaires, tels les analyses de sang, les radios, etc. ?**

- A quoi servent ces tests ?
- Comment et quand aurai-je les résultats ?
- Qui dois-je contacter si je n'obtiens pas les résultats ?

**A propos du traitement éventuel qui vous convient le mieux**

- Y-a-t-il d'autres moyens de traiter mon état ?
- Qu'est-ce que vous recommandez ?
- Y-a-t-il des effets secondaires ou des risques ?
- Combien de temps durera le traitement ?
- Comment saurai-je si le traitement marche ?
- Quelle est l'efficacité du traitement ?
- Que se passera-t-il si je n'ai aucun traitement ?
- Y-a-t-il des choses que je dois arrêter ou éviter de faire ?
- Y-a-t-il quelque chose que je peux faire pour m'aider ?



**Ce qui va se passer ensuite et qui contacter**

- Que va-t-il se passer ensuite ? Dois-je revenir vous voir ?
- Qui dois-je contacter si la situation empire ?
- Avez-vous des informations écrites ?
- Où puis-je trouver des informations complémentaires, de l'aide ou un groupe de soutien ?

# Quelques conseils



## Avant votre rendez-vous



- Consignez par écrit vos deux ou trois questions principales.
- Faites la liste de tous vos médicaments et comprimés ou apportez-les – vitamines et compléments alimentaires inclus.
- Décrivez par écrit vos symptômes, en indiquant la date à laquelle ils se sont manifestés et ce qui les atténue ou au contraire les aggrave.
- Demandez à votre hôpital ou à votre centre médical l'aide d'un interprète ou d'une personne pour vous faciliter l'entretien.
- Demandez à un(e) ami(e) ou à un proche de vous accompagner, si vous le souhaitez.

## Pendant votre rendez-vous

- Ne craignez pas de poser des questions si vous ne comprenez pas. Par exemple, « Pourriez-vous répéter ? Je ne comprends toujours pas ».
- Si vous ne comprenez aucun des mots prononcés, demandez à ce qu'ils soient écrits et expliqués.
- Prenez des notes, ou demandez à un proche ou à un(e) ami(e) de le faire pour vous.

## Avant de quitter le rendez-vous



- **Vérifiez que :**
  - vous avez couvert tous les points de votre liste
  - vous avez bien compris. Demandez par exemple : « Est-ce que je peux m'assurer que j'ai compris ce que vous avez dit ? »
  - vous savez ce qui va se passer – et quand. Ecrivez-le.
- **Demandez :**
  - qui contacter si vous avez d'autres problèmes ou questions
  - les coordonnées de groupes de soutien et où trouver des informations fiables, et
  - les copies des lettres écrites à votre sujet – vous avez le droit de les voir.

## Après votre rendez-vous, n'oubliez pas les points suivants



- Notez par écrit les sujets dont vous avez discuté et ce qui va se passer. Conservez vos notes.
- Prenez les rendez-vous pour les tests éventuels et notez les dates dans votre agenda.
- **Demandez :**
  - « que se passe-t-il si je ne reçois pas les détails de mon rendez-vous », et
  - « puis-je avoir les résultats des tests ? » (si vous n'obtenez pas les résultats au moment attendu, demandez-les). Demandez ce que signifient les résultats.